

OWNER'S GUIDE AND INSTALLATION INSTRUCTIONS

# 安装使用说明书



## 合格证

检验员: 检08

生产日期: 见参数标贴



瑞美(四川)热水器有限公司

1120582 A

地址: 四川省成都市新都区新都学院路东段40号

Add: No.40 East Section, Xueyuan Road, Xindu District, Chengdu, P.R.China

电话(TEL): (028) 83968311

传真(FAX): (028) 83968317

邮编(P.C.): 610500

网址: <http://www.rheem.com.cn>

统一服务热线: 4008869119

(REV.A 本公司不断追求技术的创新和产品的改进, 如有改动, 恕不另行通知)



扫描此二维码进入瑞美公众号获取相关产品说明书

产品系列: 小厨宝系列

## Rheem瑞美储水式电热水器

安装和使用前务必仔细阅读



[Rheem.com.cn](http://Rheem.com.cn)

## 特 别 敬 告

- 1、器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 2、应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。
- 3、如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

### 提示:

- 使用过程中,请将本产品的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,断开电源。

### 警告:

- 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品;
  - 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用;
  - 使用者不应自行拆卸本产品,不应变更内部接线、部件和保护装置;
  - 从插座上拔下插头时,不对电源线施加拉力;
  - 使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体;
  - 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 4、为避免由热断路器的误复位产生危险,器具不能通过外部开关装置供电,例如定时器,或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
  - 5、器具固定安装方式:电热水器必须由专业人员进行安装,并使用随机附件,不应随意更换、省略和改制。另外,如果器具打算永久连接到水源并且不是通过软管组件进行连接的,请参考安装方法章节进行安装连接。(详细安装方式见安装方法章节)
  - 6、最小进水压力:0.1 MPa,最大进水压力:0.6 MPa。
  - 7、压力释放装置要定期动作,以去掉碳酸钙沉积并证明装置没有堵塞;与压力释放装置连接的排软管要以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中。
  - 8、安装时,必须安装原厂附件的压力释放装置(单向安全阀),水可从压力释放装置(单向安全阀)的排水软管中流出,并且排水软管要保持与大气相通,把随机附带的单向安全泄压阀安装在整机冷水进口上。  
附件中的安全阀(出厂原装标识0.75 MPa)应安装在进水口接头上(如图四),并缠绕生料带以保证密封,其箭头指向与电热水器进水流动方向一致(如图五),安全阀进水口处需安装带网密封垫片同时安装安全阀泄压口排水软管,应保持连续向下倾斜状态,并安装在无霜的环境中,再将其延伸到地漏处,保持与大气相通,妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。安全阀可防止内胆压力超过额定压力0.1 MPa,若内胆压力过高,则安全阀自动开启,从其泄压口向外排水以释放压力。
  - 9、首次使用,必须先将电热水器注满水后,才允许接通电源。电热水器安装使用后,用户应根据使用情况经常进行检查和进行必要的维护,并定期向有关部门报检,以确保电热水器正常、安全、可靠地运行。没有自来水供应时,不得使用电热水器内储水。
  - 10、排空热水器前请先断开电源,关掉进水阀,并注意先放掉电热水器内热水,在电热水器水温低于40 °C以下时操作,避免烫伤。(详细排空方式见排空清洗章节)
  - 11、电热水器应安装在室内。冬天,在寒冷易结冰的地区,长时间不用时,应将电热水器内的水排空,并将电源插头拔下。严禁将电热水器安装在室外,禁止将电热水器安装在阳光直射或高温体附近。
  - 12、对于水压偏低需增加增压设备的,增压设备应置于浴室外(严禁室外安装),与本电热水器之间必须采用非金属材料管道安装隔离!

由衷地感谢您选用“瑞美”牌电热水器。瑞美电热水器严格执行GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.12-2024、GB 21519-2008国家标准设计及生产。

请您仔细阅读本说明书，正确地掌握本电热水器的安装和使用方法，以充分发挥其优异性能，并妥善保存，以备日后查阅，多谢合作！本说明书中相关图解均为示意图，具体以实物为准，若有更改，恕不另行通知。

## 目 录

一、用途与特点	2
二、技术参数	3
三、型号规格	3
四、安装方法	3
五、使用方法	6
六、排空清洗	8
七、电气原理图	8
八、维护保养	8
九、故障及其处理方法	9
十、装箱清单	10
十一、售后服务	10
十二、产品保修服务规定	11

### 一、用途与特点

#### ●用途：

本电热水器适用于家庭、企事业单位、服务性行业等场所的热水洗漱之用（本器具不得用于饮用水供应）。

#### ●特点：

- 1、带温度调节旋钮，可在最高设置温度75℃范围内灵活调温。
- 2、带加热指示灯指示当前工作状态。
- 3、加热与保温自动控制，保证随时有热水供应。
- 4、安全：具超温保护、水压过压保护（当内胆压力过大时自动泄压）、防水倒流等多重保护，获国家安全认证，安全更有保障。
- 5、耐用：采用优质耐热不锈钢电热元件和搪瓷内胆，并配内胆阳极保护装置，防锈、防腐、防结垢，使用寿命长。
- 6、采用混水阀调节出水，操作简单灵活。
- 7、多用途：可同时供多个用水点用水。

## 二、技术参数

额定电压：220 V~ 额定功率：2100 W 防水等级：IPX4  
 额定压力：0.75 MPa 进水压力范围：(0.1-0.6) MPa  
 额定频率：50 Hz 电器类别：I类  
 按GB 21519-2008，此系列产品的能效等级为 1 级

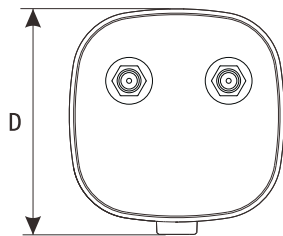
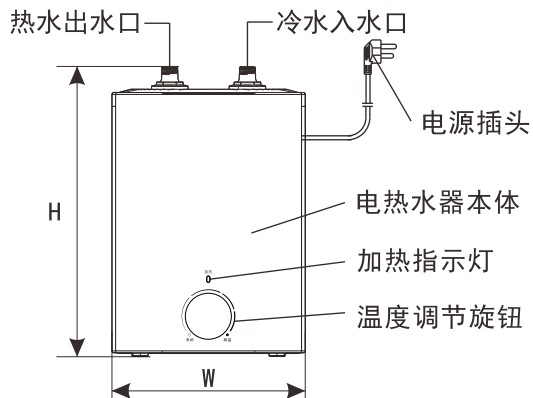
## 三、型号规格

型号	额定容量(L)	净重(kg)	外形尺寸 W(mm)×D(mm)×H(mm)
CSFL07.5-UA	7.5	5.5	248×263×365

备注：重量及外形尺寸允许误差范围为±10%

## 四、安装方法

外形图见图一



图一

本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

### 1、安装准备

- (1)专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。
- (2)检查电热水器是否完好，随着整机的文件和附件是否齐全。
- (3)仔细阅读本说明书，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。
- (4)检查用户的电源，必须使用220 V~、50 Hz的电源，电热水器的电气连接一般应采用专用分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍；单独固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置及水不能喷溅到

## 保修卡 / 安装单

### ● 客户及产品基本信息

用户姓名		联系电话	
通讯地址	省 市		
产品型号		出厂编号	
购机商场		购机日期	发票编号
安装单位		安装电话	安装日期

### ● 产品安装环境确认

检查项目	检查内容	结论	检查内容	结论
安装位置	! 安装位置正确(区分上出水 and 下出水)		! 附近有排水通畅的地漏	
	封闭环境安装应有维修空间		! 附近无易燃、易爆、腐蚀物品	
电路检查	! 插座容量符合要求，无老化		电表容量符合要求	
	! 插座内电源线径符合要求		! 电源电压220 V±10%	
	! 插座接触良好且能防水喷溅		! 地线无缺失和不带电，地线必须可靠接地。	
水路检查	自来水路无泄漏		水压符合要求	

以上检查内容带“!”的不符合要求产品不得安装

用户确认 同意 不同意 安装人员签字\_\_\_\_\_ 用户签字\_\_\_\_\_

备注：

### ● 保修条款

- 一、从用户购买之日起，在正常使用情况下，产品有损坏和故障，本公司将按照《部分商品包换整机修理更换退货责任规定》(国经贸[1995]458号)执行，即对产品实行“三包”。
- 二、整机包修8年，期间发生性能故障免费维修；内胆漏水，自购买日起8年内包换整机。  
注：本产品适用于家庭生活用水，如用于商业用途，任何维修服务均为有偿服务。
- 三、属于下列情况之一者，不属于“三包”服务范围，需实行收费修理
  - 1、无保修卡、无有效发票；
  - 2、用户因使用、保管不当造成损坏的；
  - 3、非本公司授权的维修人员进行维修造成故障的；
  - 4、因水压、电压不符合《安装使用说明书》的规定造成故障的；
  - 5、因不可抗拒的因素造成损坏的。

瑞美(四川)热水器有限公司  
 地址：四川省成都市新都区新都学院路东段40号  
 全国售后服务热线：400 8869 119



第二联：结算联

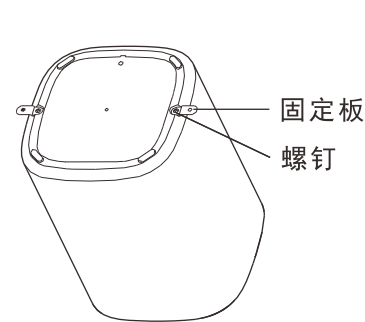
的地方，通过视检并用专用测量装置（相位仪、试电笔、接地电阻仪等）检查电热水器使用的单独固定插座，确保火线和零线的安装正确、接地可靠；详细检查电能表、电线和单独固定插座容量等是否满足电热水器的要求；用压力表检查水管自来水的的水压，若自来水水压大于0.6 MPa时，则在进水管道上需安装减压阀。

- (5)协助用户选定电热水器的安装位置：避开易燃气体易发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避免阳光直射、雨淋、风吹的地方；尽量避开易产生振动的地方；尽量缩短电热水器与用水点之间的长度，以减少管路热量损失；装机下方附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水；为便于日后维修、保养、移机等，电热水器安装位置必须预留出一定的空间；安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。

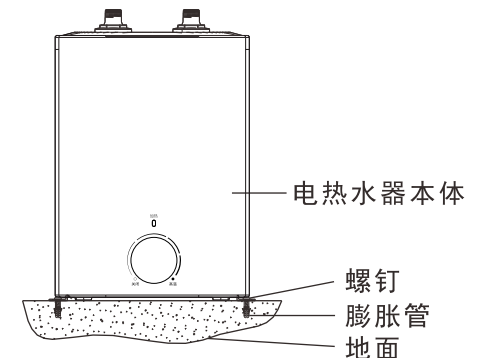
## 2、安装操作

- (1)电热水器的安装应使用随机附件，专业安装人员不应随意更换、省略和改制。
- (2)安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。
- (3)给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准，并经过电热水器厂家同意或指定的管材、管件。
- (4)将固定板通过产品底部二侧的螺丝孔，固定在产品上（图二）。
- (5)把装好固定板的产品放置到地面，并标记好螺丝孔的位置，然后根据尺寸用冲击钻在地板上钻2个固定孔，并使用膨胀管及螺钉把产品固定在地面或可靠平面上（图三）。
- (6)将安全阀、排水软管、自来水进水管、出水管等与电热水器连接好（接处装密封圈）。

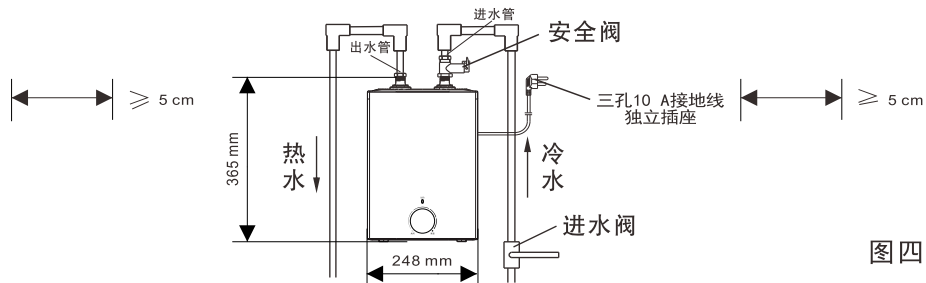
注：机器只能竖直安装，安装时可将产品直接放置于橱柜内，也可将机器竖直摆放并使用固定板和螺丝在地板上进行固定（产品本身不提供所述固定板以及螺丝配件）。



图二



图三



图四

**注意:**

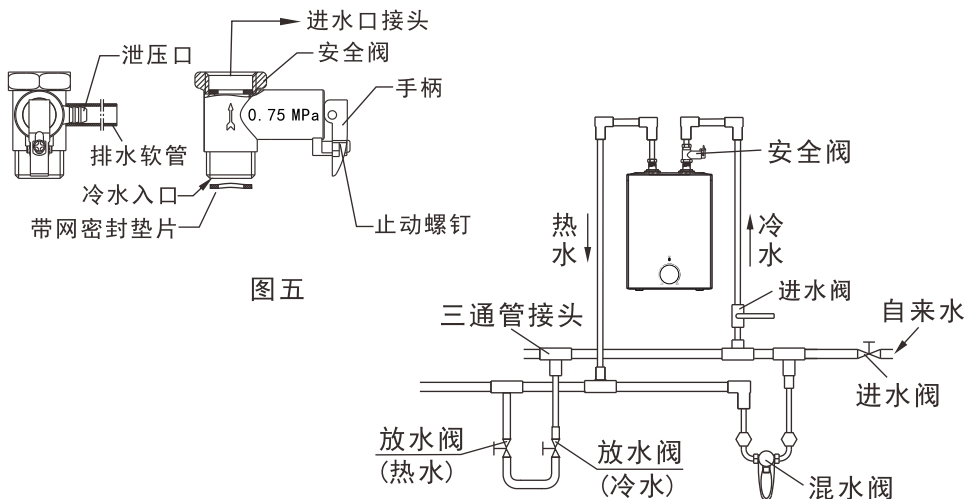
①附件中的安全阀(出厂原装标识0.75 MPa)应安装在进水口接头上(如图四),并缠绕生料带以保证密封,其箭头指向与电热水器进水流动方向一致(如图五),安全阀进水口处需安装带网密封垫片同时安装安全阀泄压口排水软管,应保持连续向下倾斜状态,并安装在无霜的环境中,再将其延伸到地漏处,保持与大气相通,妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。安全阀可防止内胆压力超过额定压力0.1 MPa,若内胆压力过高,则安全阀自动开启,从其泄压口向外排水以释放压力。

②连接电热水器的水管必须能耐压0.8 MPa和耐温100 °C以上,接头处缠绕密封胶带以保证密封。

③用水处应可通畅排水。

④正常使用情况下,应定期打开安全阀(图五)手柄,以去掉碳酸钙沉积,方法是:将排泄手柄向上扳至水平位置(如手柄带有螺钉,即先使用螺丝刀拆下螺钉再进行此动作),确认安全阀有没有堵塞(有无泄水),如堵塞请与维修部联系。

(7)用户若想多路供水可按(图六)方法连接水管。



图五

图六

**保修卡/安装单**

● 客户及产品基本信息

用户姓名		联系电话	
通讯地址	省 市		
产品型号		出厂编号	
购机商场		购机日期	发票编号
安装单位		安装电话	安装日期

● 产品安装环境确认

检查项目	检查内容	结论	检查内容	结论
安装位置	! 安装位置正确(区分上出水和下出水)		! 附近有排水通畅的地漏	
	封闭环境安装应有维修空间		! 附近有易燃,易爆,腐蚀物品	
电路检查	! 插座容量符合要求,无老化		电表容量符合要求	
	! 插座内电源线径符合要求		! 电源电压220 V±10%	
	! 插座接触良好且能防水喷溅		! 地线无缺失和不带电,地线必须可靠接地。	
水路检查	自来水路无泄漏		水压符合要求	

以上检查内容带“!”的不符合要求产品不得安装

用户确认 同意 不同意 安装人员签字\_\_\_\_\_ 用户签字\_\_\_\_\_

备注:

● 保修条款

一、从用户购买之日起,在正常使用情况下,产品有损坏和故障,本公司将按照《部分商品包换整机修理更换退货责任规定》(国经贸[1995]458号)执行,即对产品实行“三包”。

二、整机包修8年,期间发生性能故障免费维修;内胆漏水,自购买日起8年内包换整机。

注:本产品适用于家庭生活用水,如用于商业用途,任何维修服务均为有偿服务。

三、属于下列情况之一者,不属于“三包”服务范围,需实行收费修理

- 1、无保修卡、无有效发票;
- 2、用户因使用、保管不当造成损坏的;
- 3、非本公司授权的维修员进行维修造成故障的;
- 4、因水压、电压不符合《安装使用说明书》的规定造成故障的;
- 5、因不可抗拒的因素造成损坏的。

瑞美(四川)热水器有限公司  
地址:四川省成都市新都区新都学院路东段40号  
全国售后服务热线:400 8869 119



第一联:用户联

## 产品中有害物质的名称及含量（储水式电热水器）

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁基酯 (BBP)	邻苯二甲酸正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)
五金结构件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电热管	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
温控器	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防电墙水管	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
丝印油墨	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 注2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 说明:



- 以上“×”的部件, 部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限, 暂时无法实现替代或减量化, 符合《达标管理目录限用物质例外清单》中豁免条例, 我们一直在为改善此项目而努力。
- 清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同, 本产品是否包含该部件, 以产品的实际配置为准。

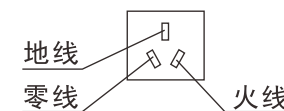
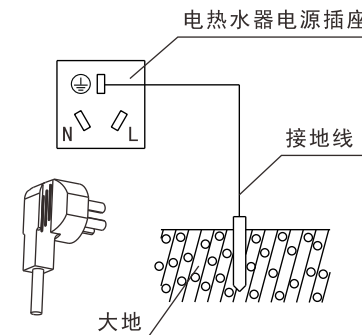
(8)在确认供电系统中的电表、导线、开关、插座、保险丝的额定值符合本产品用电要求后, 再在合适位置接一个单独的电源插座给电热水器供电(如图七)。

注意:

- ①插座请勿置于水容易淋到的地方。
- ②插座必须有可靠的接地线。
- ③插座应保持干燥以防漏电。
- ④必须由专业人员进行电气安装。

### 3、检查及试运行

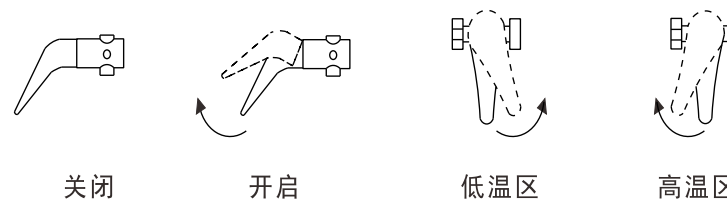
- (1)管路连接、走向应合理, 各连接处无渗漏水现象。
- (2)电气配置应安全、正确, 电热水器应可靠接地, 电源插头与插座配合紧密。
- (3)机械连接应牢固可靠。
- (4)用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位进行检查, 确保电热水器安全及正常。
- (5)电热水器应按照本说明书中的使用方法运行, 各项性能指标与本说明书相符合。



图七

## 五、使用方法

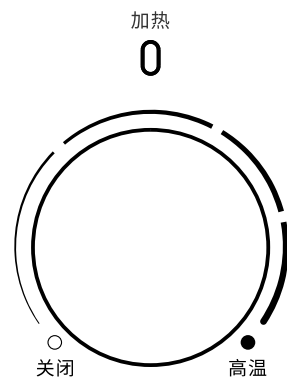
- 1、首次使用或将内胆排空后再次使用时, 必须先将电热水器内胆注满水。方法是: 打开进水阀, 将混水阀手柄扳起顺时针旋至高温区, 即开始向内胆注水, 待热水出口出水时, 表明已注满水, 再将混水阀手柄逆时针转至低温区, 并推向关闭位置(如图八)。



图八

- 2、将电源插头插入电源插座给电热水器通电, 并将温度调节旋钮顺时针旋转开机, 机身上的加热指示灯点亮, 表示机器正常工作并已进入加热状态。

3、设置加热水温转动调温旋钮（如图九）即可设置加热水温；加热水温可在最高设置温度75℃范围内无级选用，按图示顺时针为调高，逆时针为调低，在加热状态下电热水器加热指示灯会亮红色。为得到更多热水，应将调温旋钮置于高温档。



温度调节 图九

4、本机可自动控温，当加热到设定温度后会自动断电，此时电热水器加热指示灯熄灭，进入保温状态；当水温下降到一定温度会自动接通电源继续加热，如此循环。

提示：在加热/保温状态下均可使用热水。

5、若自来水水压过高时，安全阀泄压口会有水滴出，这是正常现象，表明系统正在泄除热水器内胆过高压。

注意：

(1)不要堵住安全阀泄压口，若自来水水压过大，可在进水阀前加装一减压阀（额定压力可设在0.2 MPa-0.4 MPa）。

(2)安全阀的泄压口排出热水或蒸汽可能会对您的身体造成烫伤。

6、使用电热水器进行沐浴或洗漱时先调节好水温，待水温适合后再使用。

注意：

(1)如果设置温度超过50℃，可能会对您的身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。

(2)应将混水阀手柄由低温区向高温区缓慢转动来调节水温，在调温过程中千万不可将出水口直接对着人体，以防烫伤。

(3)对特殊使用人群(如儿童、老人、残障人等)应在正常成人监督下使用。

7、使用完毕，将混水阀手柄推向关闭位置，并将其置于中低温区。

8、电热水器长期不用时，请将电源插头从电源插座上拔下，并将内胆中的水排空。

- 电热水器及其零部件的损坏缘于配套安装的管道、阀门和电气开关不合格或失效。
- 电热水器安装位置不符合安装说明及有关法定要求，为了将电热水器安装在适当的位置而须拆除或搬动橱柜、门窗、墙壁或其它特殊设备所发生的费用。
- 由于漏水，直接或间接导致家具、橱柜、墙壁、地基损坏或其它损失。
- 人为造成（有意或无意）的热水器伤害。
- 不可抗力对热水器造成的损害（例如自然灾害、战争等）。

#### 四. 保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，电热水器在出现故障或损伤，公司将根据保修规定提供全方位的保修服务，保修将包括：

- 免费维修故障电热水器。
- 免费更换故障零部件。
- 其他国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定）。

#### 五. 保修服务程序

- 当用户使用本公司产品时发现故障现象，在确认各项条件符合保修条件后，应及时拨打本公司的服务热线报修。
- 当维修人员上门服务时，用户应出示有效发票并向服务人员介绍使用状况和故障情况，核实机器后，服务人员实施相应检修工作。
- 如故障原因非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。
- 如果用户对服务过程有异议或疑问，可拨打本公司的服务热线咨询。

全国统一咨询电话：4008869119

## 十二、产品保修服务规定

### 一. 保修期

- 整机包修8年，期间发生性能故障免费维修；内胆漏水，自购买日起8年内包换整机。

注：本产品适用于家庭生活用水，如用于商业用途，任何维修服务均为有偿服务。

### 二. 保修条件

用户或三包服务接受人应该遵守以下规则，否则将失去三包服务的申请权利。

- 使用者应该通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
- 使用者应该同时保存购货发票和说明书。
- 电热水器的安装应该由本公司认可的安装人员完成安装，或由国家权威部门机构认可的资质安装公司完成安装。
- 电热水器应严格按照随机提供的安装与使用说明书进行安装和使用。
- 失效部件或电热水器在保修期内更换后，剩下的保修期时限继续有效，而不再执行新的保修期。
- 瑞美维修人员有权在必要时从有故障的电热水器中将功能完全正常的零部件换到需维修的电热水器上。
- 本保修只涉及电热水器，不包括管道安装及有安装者提供的非电热水器本身组成部分。如限压阀、截止阀、单向阀、电气开关、泵、保险丝等。
- 为确保产品的使用寿命，建议您从使用电热水器开始，定期4年联系我们售后，购置更换新的镁棒，这样可以保证并大大延长电热水器的寿命。

### 三. 例外条件

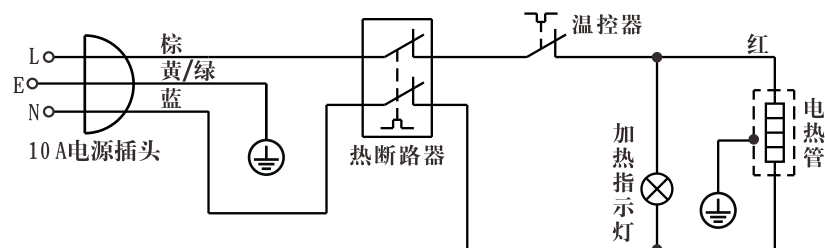
以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围

- 通过非法手段或途径获得本产品的。
- 发票遗失并不能提供相关证明材料的机器。
- 未经本公司认可的安装人员安装，或在没有厂家指导下自行安装造成的故障或损伤。
- 安装或使用不当，或未经许可的维修人员进行维修而造成的故障。
- 电热水器及其部件的故障直接或间接缘于水压或电压不符合本手册中的规定。
- 电热水器内胆寿命的缩短缘于当地的水质不符合本手册中关于水质的要求。

## 六、排空清洗

- 1、排空清洗需由专业人员操作，排污前一定要先切断电源，关掉进水阀，并注意先放掉电热水器内热水，在电热水器水温低于40℃以下时操作，避免烫伤。
- 2、先将产品的混水阀及安全阀拆卸下来，再把整机翻转180°即可排空（因操作复杂，请与本公司售后部门联系）。
- 3、排空清洗后，将电热水器放回原处，再将安全阀及混水阀重新安装好。
- 4、若要清洗电热水器外部，可用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭（不要用汽油或其他溶液），再用清水抹净后用干布擦干，保持电热水器干燥。

## 七、电气原理图



线路若有更改，恕不另行通知

## 八、维护保养

为延长使用寿命，保证电热水器一直以较高的效率工作，可由专业人员按下述方法对电热水器进行维护保养：

- 1、定期（根据当地水质情况）清理发热元件，清除粘结在电热管上的水垢；在高水垢地区，用户可自行在进（冷）水管前端加装防垢装置。
- 2、定期（根据当地水质情况）检查装在排污口上的镁棒，若已耗尽，请及时更换。
- 3、关于水质

**不按照如下建议安装电热水器，将使电热水器的质量担保失效！**

本电热水器适用于大多数城市地区的水质条件，具体水质要求参考国家标准CJ/T206-2005《城市供水水质标准》。水质不好会影响电热水器的运行和使用寿命，对于水质状况可向当地供水部门了解。

- (1)本电热水器可用于水中固态物质溶解总含量（TDS）< 1000 mg/L的地区，但当TDS > 600 mg/L时，会加速阳极棒的消耗，缩短电热水器的寿命。

## (2)易结垢的水的饱和指数

①水中的碳酸钙沉积到热金属表面，会发生结垢现象。当水的饱和指数大于0.4时，水的结垢会很明显，水温和用水量越高，水的结垢现象就越严重。该情况下要求在电热水器冷水管路上的止回阀（单向阀）后安装膨胀控制阀。

②当水的饱和指数小于-1.0时，其腐蚀性将非常强烈，可溶解铜质管道，但对电热水器本身不会有任何影响。

③对于供水水质不符合《城市供水水质标准》的情况，建议在电热水器供水前端安装软水设备以降低水的硬度。但是，这种设备并不能去除所有的硬度，为此，建议坚持定期安排去除水垢。

## 九、故障及其处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
热水口不出水	供水系统停水或水压太低	检查水路
	进水阀未开启或出水阀故障	打开进水阀或更换出水阀
出水为冷水 (加热指示灯不亮)	停电过电源开关处于断开位置	检查供电线路
	超温器故障	与维修部门联系
	温控器故障	与维修部门联系
	加热温度设置过低	将调温旋钮调到高温区
	电热管故障	与维修部门联系
	内部电路故障	与维修部门联系
出水为冷水 (加热指示灯亮)	加热时间太短	继续加热
	电热管故障	与维修部门联系
	内部电路故障	与维修部门联系

注意：不应自行拆卸本器具，不应变更内部接线、部件和保护装置。当您的电热水器如有异常情况不能正常使用，请按上表进行处理。如有电器方面的问题请与本公司指定特约维修部联系，由专业人员进行维修。

## 十、装箱清单

打开包装箱后请按下表清点随机附件及资料，若有缺损请及时与经销商或本公司售后服务部直接联系，以便为您服务。

请妥善保存使用说明书、保修卡等，以利于您日后的使用、维修。

装箱清单如下：

名称	数量	名称	数量
电热水器	1台	使用说明书	1份
安全阀	1只	排水软管	1根
带网密封垫	1只		

## 十一、售后服务

您的电热水器如有异常情况，不能正常使用，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可拨打全国服务电话：4008869119。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.6 MPa），建议您联系我们售后购置限压阀，这样既可以保证热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似的事故，又可以保证电热水器使用寿命。

本产品由保险公司承保